**Договор транспортной экспедиции №\_\_**

**г.** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **«**\_\_**»** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **202\_ г.**

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Экспедитор»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны,

совместно именуемые «Стороны», а по отдельности - «Сторона» или как указано выше, заключили настоящий Договор транспортной экспедиции(далее – «Договор») о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. По настоящему Договору Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Заказчика выполнить или организовать выполнение комплекса услуг транспортной экспедиции (далее – «Услуги»), связанных с перевозкой грузов Заказчика в экспортном, импортном, транзитом и/или внутреннем сообщении железнодорожным, водным, автомобильным, авиатранспортом и/или их различными комбинациями, а Заказчик обязуется оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
	2. Услуги Экспедитора включают:
		1. Организацию и координацию перевозки груза;
		2. Оформление транспортных документов и контроль за их правильностью;
		3. Организацию погрузочно-разгрузочных работ;
		4. Обеспечение сохранности груза в процессе перевозки;
		5. Оказание консультационных услуг по вопросам перевозки;
		6. Контроль за сроками доставки груза.
	3. Условия осуществления перевозок оговариваются в Заявках, а именно: объем перевозок, номенклатура грузов, тип и принадлежность подвижного состава (контейнеров/вагонов, универсальные платформы, крытые вагоны, полувагоны, грузовые автомобили, прицепы и полуприцепы) маршрут перевозок, тарифные ставки, дополнительные услуги и их стоимость, порядок расчетов Заказчика с Экспедитором, другие вопросы, возникшие при осуществлении Сторонами Договора. Заказ на Услуги считается принятым, и Стороны подтверждают свое согласие по условиям Услуг, стоимости, маршруте, сроках доставки после подписания уполномоченными представителями Сторон Заявки и заверения ее подлинной печатью обеих Сторон. Согласованные сторонами Заявки оформляются в виде приложений являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора. В случае противоречий между условиями, согласованными в Заявке и Договоре применяются условия, установленные Заявкой.
	4. Экспедитор обязуется оказывать по желанию Заказчика за дополнительную плату следующие услуги:

- организацию страхования груза;

- сопровождение груза;

- оформление перевозочных документов;

- согласование плана перевозок грузов;

- слежение за продвижением груза в пути следования.

* 1. Условия оказания дополнительных услуг оформляются дополнительным Соглашением к настоящему договору.
	2. Деятельность Сторон регламентируется международным законодательством, ратифицированным Республикой Казахстан, а также действующим законодательством Республики Казахстан.
1. **ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**
	1. **Экспедитор обязуется:**
		1. Организовать перевозку груза в соответствии с условиями настоящего Договора и в установленные сроки.
		2. Обеспечить безопасность и сохранность груза в процессе перевозки, а также при погрузочно-разгрузочных работах.
		3. Своевременно информировать Заказчика о местонахождении груза, этапах выполнения перевозки, а также о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на сроки или условия выполнения обязательств.
		4. Оформить все необходимые документы, сопровождающие перевозку груза, включая транспортные накладные, счета и иные документы, предусмотренные законодательством РК.
		5. Немедленно уведомить Заказчика в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств или иных ситуаций, препятствующих выполнению перевозки в установленные сроки.
		6. Принимать меры для минимизации ущерба при возникновении проблем во время перевозки (аварии, повреждения груза и т.д.).
		7. После завершения перевозки предоставить Заказчику отчет о выполненных Услугах и передать все необходимые документы, подтверждающие факт перевозки и ее завершение.
	2. **Заказчик обязуется:**
		1. Передать Экспедитору надлежаще оформленную доверенность для оказания Экспедитором Услуг.
		2. Предоставить Экспедитору полную и достоверную информацию о грузе, маршруте, сроках доставки, а также предоставить все необходимые документы для оформления перевозки.
		3. Обеспечить правильную упаковку груза и его подготовку к транспортировке в соответствии с установленными требованиями, если упаковка является обязанностью Заказчика.
		4. Оплатить оказанные Услуги Экспедитора в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.
		5. Оказывать содействие Экспедитору в получении разрешений, согласований и иных документов, если это необходимо для выполнения перевозки груза.
		6. Немедленно уведомлять Экспедитора о любых изменениях, касающихся маршрута, условий перевозки или груза.
		7. Оплачивать все дополнительные услуги Экспедитора, связанные с исполнением настоящего Договора, в том числе простой/прогон автотранспорта, заезд автотранспорта по нескольким адресам при доставке груза, хранение груза на складе, а также расходы, связанные с отказом от получения груза со стороны получателя (в том числе переадресовка груза и его возврат) и т.д.
		8. Возмещать Экспедитору все убытки (в том числе по уплате штрафов, простои, хранение, погрузо-разгрузочные работы, претензии и иски третьих лиц), вызванные неправильным и/или недостоверным оформлением Заказчиком или его грузоотправителем транспортных или товаросопроводительных документов или их отсутствием, выявленным в процессе выполнения поручений Заказчика.
		9. Принять груз по прибытии в пункт назначения и подтвердить его получение соответствующим актом приёма.
2. **ПРАВА СТОРОН**
	1. **Экспедитор вправе:**
		1. Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения обязательств по Договору, включая подробные данные о грузе, маршруте и условиях перевозки.
		2. Требовать от Заказчика возмещения всех дополнительных расходов, связанных с перевозкой груза, если такие расходы возникли не по вине Экспедитора и были согласованы с Заказчиком.
		3. Привлекать третьих лиц для выполнения обязательств по перевозке с обязательным уведомлением Заказчика, при этом оставаясь ответственным за выполнение условий Договора.
		4. Требовать от Заказчика своевременной оплаты за оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
		5. Заключать договоры перевозки грузов с транспортными организациями и оформлять все необходимые транспортные документы от своего имени.
	2. **Заказчик вправе:**
		1. Требовать от Экспедитора своевременного и качественного выполнения Услуг согласно условиям Договора и Заявки.
		2. Получать от Экспедитора информацию о местонахождении груза, ходе перевозки и любых изменениях в планах перевозки.
		3. Вносить изменения в маршрут и условия перевозки до начала или в ходе выполнения перевозки, при условии согласования с Экспедитором и компенсации возможных дополнительных расходов.
		4. Требовать от Экспедитора возмещения убытков в случае потери, повреждения или задержки груза по вине Экспедитора.
3. **ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ГРУЗА**
	1. По завершении перевозки и прибытии груза в пункт назначения Заказчик обязан проверить состояние груза и подписать акт приёма-передачи в течение 5 (пяти) рабочих дней.
	2. В случае выявления повреждений или потери части груза Заказчик обязан немедленно уведомить Экспедитора и оформить претензию в присутствии представителя транспортной компании или перевозчика.
	3. Если груз не принят Заказчиком в указанный срок, он считается принятым в надлежащем состоянии, за исключением случаев, когда повреждения не могли быть выявлены при визуальном осмотре.
4. **СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
	1. Стоимость Услуг Экспедитора определяется на основании тарифов Экспедитора на оказываемые Услуги, действующих на момент принятия груза к отправке и указывается в накладной Экспедитора.
	2. Оплата Услуг Экспедитора производится Заказчиком на условиях 100 %-ной предоплаты, если в Заявке не оговорено иное. Сроки исполнения Экспедитором условий, изложенных в настоящем Договоре и Заявках, исчисляются с момента поступления на расчетный счет Экспедитора суммы предоплаты.
	3. В случае недостаточности денежных средств Заказчика, для осуществления взаиморасчетов с Экспедитором с учетом зарезервированных денежных средств, Экспедитор информирует Заказчика посредством электронной связи о размере остатка денежных средств на расчетном счете Экспедитора, о необходимости осуществить оплату за оказываемые услуги по Договору и вправе приостановить оказание Услуг Заказчику до получения оплаты. Указанные действия Экспедитора не являются нарушением им своих обязательств по настоящему Договору и являются основанием для освобождения Заказчика от ответственности за неисполнение согласованных Заявок.
	4. Оплата счетов Экспедитора осуществляется Заказчиком в течение 3-х (трех) банковских дней со дня выставления счета, с предоставлением, по требованию Экспедитора, копии платежных документов по электронной почте. В случае изменения банковских реквизитов, Стороны обязаны уведомить друг друга незамедлительно. Оплата считается произведенной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Экспедитора.
	5. Поступления Экспедитора за оказанные Услуги по настоящему Договору включают в себя расходы Экспедитора по оплате услуг третьим лицам, государственные и иные обязательные платежи, вознаграждение Экспедитора, банковское обслуживание платежей, производимых Экспедитором, возмещение других фактически произведенных/ подлежащих к производству расходов Экспедитора.
	6. При оплате Заказчиком счетов Экспедитора банковские расходы, связанные с осуществлением данной оплаты, относятся на счет Заказчика, если иное не установлено Договором, Заявками, дополнительным согласованием Сторон.
	7. Расходы Экспедитора, возникшие по вине Заказчика, оплачиваются последним в полном объеме согласно документально подтвержденных расходов Экспедитора.
	8. Экспедитор имеет право в одностороннем порядке изменить уровень тарифных ставок, ранее предоставленных Заказчику, с обязательным его уведомлением.
5. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и ратифицированными международными Договорами.
	2. Сторона, привлекшая к исполнению своих обязательств по настоящему Договору третье лицо, отвечает перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства третьим лицом.
	3. В случае просрочки оплаты счетов Экспедитора с момента их предоставления Заказчику, Экспедитор вправе потребовать оплаты Заказчиком пени в размере 0,5% от неоплаченной денежной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% от общей стоимости Услуг по Заявке.
	4. Ни при каких обстоятельствах Стороны по настоящему Договору не несут ответственности за косвенные убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Сторонами.
	5. Экспедитор не несет ответственности за невозможность осуществления перевозки по настоящему Договору в следующих случаях:

- введения государственными органами, на территории которых происходит перевозка, конвенционных запрещений на отгрузку/прием груза определенными станциями/портами;

- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения груза по законному распоряжению государственных органов, что должно быть подтверждено документально;

- при железнодорожных или морских перевозках, в случае наличия задолженности у Заказчика (грузоотправителя Заказчика) перед железной дорогой, портом, как по настоящему Договору, так и по договорам, заключенным ранее Заказчиком (грузоотправителем Заказчика), если данная задолженность спровоцировала применение портом или железной дорогой законный арест (временное удержание груза монопольным перевозчиком), на период действия указанных факторов;

- при железнодорожных перевозках, в случае отказа перевозчика от осуществления внеплановой Заявки.

В случае возникновения обстоятельств, указанных в настоящем пункте, Экспедитор незамедлительно информирует Заказчика об этом, но не позднее 2 (двух) рабочих дней.

* 1. Заказчик несет полную ответственность за достоверность информации, указанной в любой из подаваемых Экспедитору Заявок в рамках настоящего Договора.
	2. В случае ненадлежащего исполнения или неисполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору Экспедитор вправе приостановить оказание Услуг до полного и надлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, предварительно уведомив Заказчика за 1 (один) рабочий день до приостановки оказания Услуг. При этом все штрафные санкции, связанные с приостановкой перевозки и оказания Услуг, оплачивает Заказчик.
1. **ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**
	1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Под непреодолимой силой понимаются внешние и чрезвычайные события, которые не существовали на время подписания договора, возникшие помимо воли сторон, наступлению и действию которых стороны не могли воспрепятствовать (наводнение, пожар, землетрясение, ураган и иные явления природы, а также война или военные действия, эпидемия, принятие органом государственной власти или управления решения, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора, запрет торговых операций с отдельными странами вследствие принятия международных санкций и другие обстоятельства, независящие от воли Сторон).
	2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, подвергшаяся таким обстоятельствам, должна в течение 5 (пяти) рабочих дней известить о них в письменном виде другую Сторону. В извещении должны быть сообщены данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценка их влияния на возможность исполнения обязательств по настоящему Договору и срок исполнения обязательств. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут служить документы или акты, предоставляемые компетентными государственными органами.
	3. При прекращении указанных выше обстоятельств, Сторона должна без промедления известить об этом другую Сторону в письменном виде. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по Договору.
	4. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Сторонами обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
	5. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются непрерывно более 30 (тридцати) календарных дней, Стороны должны обсудить и согласовать принятие соответствующих мер, направленных на выполнение своих обязательств. В случае, когда такие обстоятельства продолжаются более 3 (трех) месяцев и Стороны не могут принять решение о дальнейших согласованных действиях по исполнению Договорных обязательств, каждая из Сторон имеет право прекратить действие Договора полностью или частично без обязанностей по возмещению возможных последствий этого расторжения убытков (в том числе расходов) другой Стороне, проинформировав об этом другую Сторону в письменной форме.
2. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
	1. Стороны принимают на себя обязательства по соблюдению конфиденциальной информации, полученной в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору, если иное не предусмотрено настоящим Договором.
	2. Конфиденциальной признается любая информация относительно деятельности Сторон, а также техническая документация и другая техническая информация, полученная в связи с заключением и исполнением Сторонами настоящего Договора, а также любая другая информация, составляющая секрет производства, оказания услуг, выполнения работ, реализации товаров и иную коммерческую тайну Сторон и ставшая известной другой Стороне, и не может быть сообщена третьим лицам без предварительного письменного разрешения соответствующей Стороны.
	3. Стороны обязуются обеспечить защиту конфиденциальной информации в течение всего срока действия настоящего Договора и 2 (двух) лет с даты прекращения его действия. При этом Стороны соглашаются соблюдать требования по безопасному хранению конфиденциальной информации и ограниченному доступу к такой информации.
3. **АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**
	1. Стороны обязуются соблюдать применимое законодательство Республики Казахстан по противодействию коррупции и противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем (далее – «Антикоррупционное законодательство»).
	2. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат требованиям Антикоррупционного законодательства, в том числе, воздерживаются от прямого или косвенного, лично или через третьих лиц предложения, обещания, дачи, вымогательства, просьбы, согласия получить и получения взяток в любой форме (в том числе, в форме денежных средств, иных ценностей, имущества, имущественных прав или иной материальной и/или нематериальной выгоды) в пользу или от каких-либо лиц для оказания влияния на их действия или решения с целью получения любых неправомерных преимуществ или с иной неправомерной целью.
	3. При выявлении одной из Сторон случаев нарушения положений настоящей статьи ее аффилированными лицами или работниками она обязуется в письменной форме уведомить об этих нарушениях другую Сторону.
	4. Также в случае возникновения у одной из Сторон разумно обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей статьи другой Стороной, ее аффилированными лицами или работниками, такая Сторона вправе направить другой Стороне запрос с требованием предоставить комментарии и информацию (документы), опровергающие или подтверждающие факт нарушения.
4. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
	1. Договор составлен в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
	2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, разрешаются непосредственно между представителями Сторон путем переговоров.
	3. В случае если эти споры и разногласия не будут разрешены в ходе переговоров, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты начала первых переговоров, споры рассматриваются в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в судах Республики Казахстан по месту нахождения Экспедитора.
5. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
	1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору и может быть пролонгирован по согласованию Сторон.
	2. Настоящий Договор, может быть досрочно расторгнут по основаниям, прямо предусмотренным условиями Договора и действующим законодательством Республики Казахстан.
6. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**
	1. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязательства по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.
	2. Каждая из Сторон несет ответственность перед другой Стороной за достоверность и полноту своих реквизитов. В случае изменения указанных в настоящем Договоре реквизитов одной из Сторон, в том числе ее места нахождения, адреса для корреспонденции и банковских реквизитов, эта Сторона обязана направить другой Стороне уведомление об их изменении в течение 3 (трех) календарных дней от указанных изменений.
	3. В случае если какое-либо положение Договора считается недействительным, это положение не применяется, но другие положения Договора остаются действительными.
	4. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.
	5. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
	6. Приложения и дополнения к настоящему Договору, подписанные полномочными представителями Сторон и заверенные печатями, являются его составной и неотъемлемой частью.
7. **РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЭКСПЕДИТОР** | **ЗАКАЗЧИК** |